

Adatkezelési tájékoztató
általános, panzió és étterem, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó weboldal
üzemeltetéssel kapcsolatos adatkezeléshez

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS AZONOSÍTÓ ADATAI

Név: BAKKER Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2700 Cegléd, Szolnoki út 15/A.
Postacím (hivatalos levelezési cím): 2700 Cegléd, Szolnoki út 15/A.
E-mail: info@hotelalfold.hu
Telefon: +36 (06) 53 318 645
Honlap: <http://www.hotelalfold.hu/>
Képviselő: Dr. Albu Tibor ügyvezető igazgató önállóan
Képviselő elérhetősége: 06-30-935-2406
Képviselő e-mail címe: albutibor@yahoo.com

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság által folytatott étterem és panzió üzemeltetési tevékenységhez, valamint az ehhez kapcsolódó www.hotelalfold.hu internetes oldalhoz kapcsolódó adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege:
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **EU Rendelet**, melynek hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el:
<https://www.adatvedelmirendelet.hu/wp-content/uploads/2016/07/CELEX3A32016R06793AHU3ATXT.pdf>)
- **1997. évi CLV. törvény** – a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: **Fgytv.**)
- **1990. évi C. törvény** a helyi adókról (a továbbiakban: **Htv.**)

- Cegléd Város Önkormányzata Képviselő Testülete 31/2010. (XII.23.) önkormányzati rendelete az **idegenforgalmi adóról** a 34/2015. (XI.26.) önkormányzati rendelet módosításával egységes szerkezetben (a továbbiakban: **Önk. rendelet**).

3. A TÁRSASÁG ÁLTAL A TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Általános elvek

A jelen adatkezelési tájékoztató a Társaság által nyújtott, panzió üzemeltetésre vonatkozó szolgáltatással kapcsolatban felmerülő, személyes adatok kezelését érintő elveket, alapul szolgáló jogszabályokat, és a Társaságunk jogszabályszerű eljárását, és a személyes adataik révén érintett személyeknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogait mutatja be. **Az adatkezelési tájékoztató tehát a szolgáltatás iránt érdeklődő vagy azt ténylegesen igénybe vevő vendégeink számára készítettük.**

Személyes adatait a Társaságunk nem használja fel közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Társaságunk a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő nem került kijelölésre.

Amennyiben az adatkezelés során az Ön e-mail címét kérjük megadni, kérjük, mindig vegye figyelembe, hogy az **e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.** Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy Ön mint a szolgáltatás igénybevevője **bármikor megismerheti**, hogy Társaságunk **milyen adatkezelési célból, mely adatfajtákat, és milyen jogalap szerint kezel, és Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban milyen jogai vannak, és panasz esetén hova fordulhat.** Az Adatkezelési tájékoztatónk a Társaság honlapján folyamatosan elérhető és megismerhető, valamint a Társaság székhelyén, a vendégfogadásra nyitva álló értékesítési térben, a recepción, papír alapon, szintén folyamatosan elérhető és olvasható.

Társaságunknál automatizált adatkezelés nem valósul meg. Célzott ügyfél-csoportosítást nem végzünk.

Az adatkezelési tájékoztatóban használt **fogalmak leírását**, amelyek megegyeznek a vonatkozó jogszabályok által használt fogalmakkal, a **11. fejezetben** találja.

A Társaságnál alkalmazásban álló munkavállalókat érintő személyes adatok kezelésével kapcsolatban a szabályokat a jelen tájékoztatótól eltérő ún. **Munkavállalói adatkezelési tájékoztató** tartalmazza.

3.1. A SZOBAFOGLALÁS SORÁN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Online (a Társaság honlapján) vagy telefonon leadott szobafoglalás esetén az alábbi személyes adatokat kérjük illetve kérhetjük:

Kötelezően megadandó adatok:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Szobafoglalás			
	Név	A név az Ön pontos azonosítását szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.
	e-mail cím	Az e-mail cím az Ön és a Társaság közötti kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.
	Telefonszám	Az Ön és a Társaság közötti kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.
	Szoba típusa (ágyszám)	A vendégek számának megfelelő szoba lefoglalását és Társaságunk általi biztosítását szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

<i>Nyilvántartás</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés</i>
----------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------

<i>megnevezése</i>			<i>jogalapja</i>
Szobafoglalás			
	Cím	Az Ön pontos azonosításához és a szerződés teljesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az egyik fél.
	Fax	Az Önnel való kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
	Érkezés időpontja és az eltöltendő éjszakák száma	Az áruküldés során az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges.	Rendelet 6. cikk a) pont, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az egyik fél.
	Üzenet	Az Ön esetleges speciális kéréseit (étkezéssel, ételallergiával, kedvenc állat tartásával..) és az azokkal kapcsolatos, a Társaságunk által képviselt álláspont, illetve biztosított szolgáltatásokkal	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön mint érintett az

		kapcsolatos tájékoztatáshoz szükséges.	egyik fél.
--	--	--	------------

3.1.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy beazonosítsuk a foglalás iránti igényt jelző vendéget, a szobafoglaló számára a megfelelő szobát foglaljuk le és tegyük elérhetővé érkezéskor, a lefoglalt szobát érkezéskor és bejelentkezéskor a megfelelő személy(ek)nek adjuk át.

Az Ön email címét abban a kivételes esetben használjuk, ha az e-mail-en megküldött foglalást visszaigazoljuk, valamint amennyiben értesítenünk kell Önt a szobafoglalását érintő változásról.

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

A szobafoglalás esetén az adatkezelés jogalapja kivétel nélkül az Ön hozzájárulása, illetve az Ön mint érintett személy és a Társaság mint a szállásszolgáltatás nyújtója között létrejövő szerződés teljesítése, illetve a szerződésszerű teljesítés előkészítése. Ez a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti valamint az Info tv. 5.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti hozzájárulást, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti feltétel megvalósulását jelenti.

A hozzájárulást bármikor visszavonhatja! A hozzájárulás visszavonását az 1. pontban meghatározott elérhetősegeken közölheti, így levélben megküldheti a székhelyre, vagy az **info@hotelalfold.hu** e-mail címre küldött levelében is bármikor visszavonhatja.

Telefonon közölt visszavonást nem tudunk elfogadni, mivel nem tudunk meggyőződni arról, hogy a visszavonás iránt valóban Ön intézkedett-e, a jognyilatkozat tényleg Öntől származik-e.

A hozzájárulást visszavonó nyilatkozata kézhezvételét követően a szobafoglalás során megadott adatait haladéktalanul töröljük.

Amennyiben a hozzájárulását visszavonja, kérjük vegye figyelembe, hogy a visszavonás nem jelenti azt, hogy korábban, tehát még a hozzájárulás visszavonása előtti időszakban nem jogszerűen kezeltük az adatait. Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy amennyiben a kötelezően megadandó adatokat a szolgáltatás igénybevétele előtt visszavonja, nem tudjuk a szolgáltatást nyújtani.

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A Társaság a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, ide értve a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezelt adatokat is.

A hozzájáruló nyilatkozata kézhezvételét követően a szobafoglalás során megadott adatait haladéktalanul töröljük.

Amennyiben a szobafoglalást követően a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi, a bejelentő lapon (3.2. pont) a foglalás során megadott adatai közül a lentebb feltüntetett adatokat továbbra is kezeljük.

3.2. A SZÁMLÁZÁSSAL ÉS A BEJELENTÉssel (IDEGENFORGALMI ADÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL) KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Számlakiállítás, idegenforgalmi adó bevallás alapjául szolgáló bejelentő lap ill. nyilatkozat			
	Vezetéknév és keresztnév	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont és az Önk. rendelet 2.§ (3) bekezdése.
	Születési idő (életkor)	Az Ön pontos azonosításához, illetve a mentesség megállapításához (kiskorú esetén nem merül fel adófizetési kötelezettség) szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont.
	Lakcím	Az Ön pontos azonosításához, valamint az Ön és a Társaság közötti kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont és az Önk. rendelet 2.§ (3) bekezdése.
	Személyi igazolvány szám vagy útleveél szám	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Önk. rendelet 2.§ (3) bekezdés.
	Vendégéjszakák száma	Az idegenforgalmi adó összegének	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c)

		meghatározásához szükséges.	pont és Önk. rendelet 2.§ (3) bekezdés.
	A Htv. 31.§ szerinti adómentesség megállapításához szükséges személyes adatok	Az idegenforgalmi adó alóli esetleges mentesség meghatározásához szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont és Önk. rendelet 2.§ (3) bekezdés.

3.2.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja kivétel nélkül a **Rendelet 6.§ (1) bekezdés c) pontja** azaz a Társaságunkra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség a számlakiállításra és a számlán feltüntetendő adatokra vonatkozó mindenkor számviteli, és adózással kapcsolatos jogszabályok előírásain, az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség teljesítése céljából az adatlapon feltüntetendő és kezelt adatok köre pedig a Htv. és az Önk. rendelet rendelkezésein alapul.

3.2.2. Az adatkezelés időtartama

A számlázással kapcsolatban kezelésünkbe került személyes adatokat a számlán jogszabály szerint feltüntetendő személyes adatokkal, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig kezeljük.

Az idegenforgalmi adó megállapításával kapcsolatos adatokat a Htv. és az Art. rendelkezései szerint az adó megállapításához való jog elévüléséig, azaz az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség keletkezése időpontja szerinti év utolsó napját követő 5. év utolsó napjáig kezeljük. (Pl., ha Ön 2018. január 1. napján szállt meg nálunk, akkor a 2018. év utolsó napjától, azaz 2018. december 31. napjától számított 5. év, azaz 2023. utolsó napjáig, 2023. december 31. napjáig kötelesek vagyunk megőrizni a személyes adatokat.)

3.3. PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A fogyasztói panaszkezelés során, ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni az Fgytv. rendelkezései szerint.

A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Panaszról	Fogyasztó (panaszos)	A Társaságunk számára	Rendelet 6. cikk

készült jegyzőkönyv és panaszra adott szolgáltatói válasz	neve és lakcíme.	kötelezően előírt panaszjegyzőkönyv elkészítése és az adatok rögzítése, jegyzőkönyv alapján készített válasz megküldése.	(1) bekezdés c) pont szerinti kötelező adatkezelés.
	A jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy elektronikus úton közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása.	A Társaságunk számára kötelezően előírt panaszjegyzőkönyv elkészítése és az adatok rögzítése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti kötelező adatkezelés.
	Fogyasztó által a panasszal kapcsolatban előadott bármely, személyes adatnak minősülő adata.	A Társaságunk számára kötelezően előírt panaszjegyzőkönyv elkészítése és az adatok rögzítése, jegyzőkönyv alapján készített válasz megküldése.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti kötelező adatkezelés.

3.3.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a panasz kivizsgálása, a panaszos tájékoztatása és a vele való kapcsolattartás.

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti, a Társaságunkra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely jogszabályi kötelezettséget az Fgytv. 17/A. tartalmazza.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

Az Fgytv. pontosan előírja az adatkezelés időtartamát, amikor meghatározza, hogy a panaszról készült jegyzőkönyvet, és a Társaságunk által a panaszra adott választ 5 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

3.3.4. Adattovábbítás

Egyezően az Fgytv. rendelkezéseivel, amennyiben az ellenőrző hatóságok azt kérik, a panaszról készült jegyzőkönyvet és a Társaságunk által arra adott választ kötelesek vagyunk bemutatni, így az Ön személyes adatait továbbítani.

3.4. AUTOMATIKUSAN, A HONLAPON ILLETVE A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON (FACEBOOK) VALÓ BÖNGÉSZÉS SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK

Társaságunk a Weboldalán, illetve a Facebook nevű közösségi oldalon való böngészés során személyes adatok megadását nem kéri, nem gyűjti és így nem is kezeli!

3.4.1. Automatikusan rögzített adatok

Ha Ön megtekinti a Társaságunk honlapját, automatikusan rögzítésre kerülnek az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) bizonyos adatai. Ilyen adatok az IP cím, a látogatás időpontja és dátuma, a használt böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, és az Internet szolgáltató domain neve és címe. A rögzítésre kerülő adatokat a honlapunkat kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak! Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában, statisztikai célra használjuk. (A honlapon látja, hogy a honlap létrejötté óta, illetve az adott napon hányan látogatták meg a honlapot. Ezt jelenti a statisztikai célú adatgyűjtés.)

3.4.2. FACEBOOK

A Társaság a Facebook-on belül egy ún. rajongói oldalt hozott létre, tart fenn.

A rajongói oldal: *facebook: www.facebook.com/Alfold Hotel*

Társaságunk felhívja a figyelmet, hogy a Facebook-ot mint közösségi oldalt nem a Társaság üzemelteti, annak csak felhasználója.

A rajongói oldal létrehozója, miután regisztrálta magát a Facebookon, a Facebook által kifejlesztett felületet felhasználhatja arra, hogy bemutassa magát e közösségi oldal felhasználóinak és a rajongói oldal látogatóinak, valamint bármilyen tartalmat megosszon a média- és véleménypiacon. A rajongói oldalak adminisztrátora, azaz fenntartója, így Társaságunk képviselője is, a Facebook által ingyenesen és nem módosítható felhasználási feltételek mellett a Facebook Insights elnevezésű eszköz segítségével hozzájuthat ezen oldalak anonim látogatottsági statisztikáihoz. Ezen adatokat két évig működőképes és a Facebook által a rajongói oldal látogatói számítógépének merevlemezére vagy más eszközére mentett sütik (cookie-k) segítségével gyűjti a Facebook, amelyet a rajongói oldalak megnyitásának pillanatában gyűjt be és kezel. **A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerülnek tárolásra!**

A rajongói oldal adminisztrátora tehát kizárólag anonim statisztikai adatokat lát, e **statisztikák elkészítése a Facebook által a rajongói oldalt látogatók számítógépén vagy más eszközén elhelyezett sütik alapján történik.**

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a sütiket a számítógépükről/egyéb eszközükről törölni tudják, illetve a böngészőjükben a sütik alkalmazását letilthatják.

A törlés és letiltás az alábbi módon történhet: belépés a facebook alkalmazásba *<https://www.facebook.com> úton, majd a ctrl*shift*del billentyűk egyidejű aktiválásával(lenyomásával) és a cookie-k törlés funkció aktiválásával.*

A Facebook adatkezelésre, valamint a sütik használatára vonatkozó tájékoztatója az alábbi módon érhető el: *<https://www.facebook.com/privacy/explanation>*

Felhívjuk a figyelmet, hogy a rajongói oldalon az adminisztrátor személyes adatnak minősülő fotókat illetve videókat helyezhet el! Ezeket azonban kizárólag az érintettek hozzájárulásával teszi meg.

A rajongói oldalak ugyanakkor lehetővé teszik, hogy más felhasználók önkéntesen, saját elhatározásuk alapján egymáshoz kapcsolódjanak, és egymással adatokat osszanak meg, illetve azokat nyilvánosságra hozzák, vagy a rajongói oldalon az adminisztrátor által elhelyezett személyes adatokat, így akár a fotókat is megosszák, és ezzel adatkezelést valósítanak meg, amelyre a rajongói oldal adminisztrátorának nincs ráhatása.

A közösségi-ill. rajongói oldalon megosztott tények, adatok, képek, hanganyagok tárolása idejére, jogalapjára, törlésére és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra az üzemeltetőnek - azaz a Facebook a közösségi oldalakon elérhető szabályzatai, tájékoztatói vonatkoznak.

3.4.3. Az adatkezelés célja

A két fenti esetben (3.4.1.-3.4.2.) az adatkezelés célja az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése, illetve a felhasználói élmény javítása, növelése.

Felhívjuk a figyelmet, hogy visszaélések esetén a látogatók Internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is!

3.4.4. Az adatkezelés jogalapja

A két fenti esetben (3.4.1.-3.4.2.) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amely a Rendelet 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulást jelenti. Az Ön hozzájárulását a honlap, illetve a Facebook rajongói oldal látogatásával automatikusan megadottnak tekintjük és feltételezzük.

Ön az adatkezelést a fenti 3.4.1 esetben bármikor megtilthatja, mely esetben kérjük, hogy az adatkezelési hozzájárulás visszavonását Társaságunk 1. pontban megadott elérhetőségei egyikére megküldeni szíveskedjen!

Telefonon történő adatkezelési hozzájárulás visszavonást nem tudunk elfogadni, mivel nem tudjuk az Ön személyét azonosítani.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét, arról való tudomásszerzést követően az adatokat haladéktalanul töröljük.

A 3.4.2. esetben - tekintettel az ott előadottakra, miszerint a cookie-t illetve a közösségi oldal szolgáltatást nem mi üzemeltetjük - a megadott módokon törölheti a cookie hozzáférést.

3.4.5. Az adatkezelési idő:

Az adatok az Ön hozzájárulása visszavonásáig, illetve a 3.4.2. esetben a cookie böngészőjéből történő törlésének az időpontjáig kerülnek kezelésre.

3.5. ÁLLÁSKERESŐKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Jelen adatkezelési pont az álláskeresők által a Társaság számára e-mailben vagy papír alapon, a Társaság állásajánlataira történő jelentkezésével kapcsolatos szabályokat tartalmazza.

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Álláskeresők nyilvántartásra			
	Vezetéknév és keresztnév	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
	Lakcím	Az Ön és a Társaság közötti kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
	Képzettségre, végzettségre, gyakorlatra vonatkozó adatok.	A betöltendő munkakör megítéléséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
	Telefonszám, e-mail cím	Az Önnel való kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

3.5.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja ebben az esetben az álláskeresők részére tájékoztatás nyújtása a kiírt álláshelyekről, a megfelelő jelentkezők kiválasztása és az állásajánlatra történő jelentkezés során a kapcsolatfelvétel, illetve a felvételi eljárás során a kapcsolattartás.

3.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja kivétel nélkül a **Rendelet 6.§ (1) bekezdés a) pontja**, azaz az Ön mint álláskereső hozzájárulása, amelyet a felhívásra történő jelentkezése, az Ön önéletrajza e-mail vagy postai úton történő megküldésével vélelmezünk és feltételezünk.

3.5.3. Az adatkezelés időtartama

A konkrét álláshirdetésre jelentkezők önéletrajzeit és a jelentkezéssel kapcsolatban megküldött személyes adatokat és dokumentumokat az állást betöltő személy kiválasztása után az alábbiak szerint kezeljük:

- a sikertelen pályázó adatait a jelentkezés elbírálását követően haladéktalanul töröljük, az önéletrajzot megsemmisítjük.
- a sikeres pályázó adatait a munkavállalók adatai között rögzítjük, és töröljük a jelentkezők adatai közül, valamint önéletrajzát a munkavállalói iratok között őrizzük meg.

A nem konkrét álláshirdetésre jelentkezők önéletrajzát és a személyes adatait a beérkezéstől számított 1 évig megőrizzük, és amennyiben a képzettségének, végzettségének és gyakorlatának megfelelő pozíció a Társaságnál elérhető, megkereshetjük. A nem konkrét álláshirdetésre jelentkezők önéletrajzát és személyes adatait a beérkezéstől számított 1 év elteltével - amennyibe időközben nem vált munkavállalóvá - megsemmisítjük, illetve töröljük.

Felhívjuk a figyelmet, hogy Társaságunk személyi okmányokról, bizonyítványokról, képzettséget, végzettséget igazoló iratokról nem készít másolatot, azok képét elektronikusan sem rögzíti.

3.6. ÜZLETI KAPCSOLATTARTÁS

Akárcsak valamennyi gazdálkodó szervezet, a piaci jelentét során, a beszállítókkal, üzleti partnerekkel való együttműködés, szerződéses kapcsolat, a hatóságokkal való kapcsolattartás és együttműködés során azok képviselői személyes adatai kerülnek a birtokunkba és a képviselők személyes adatait kezelhetjük.

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Üzleti partnerek, hatóságok			

képviselői nyilvántartása			
	Vezetéknév és keresztnév	Az üzleti partnerek, hatóságok képviselői azonosítása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
	Telefonszám, e-mail cím	Az üzleti partnerek, hatóságok képviselőivel való kapcsolattartás.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

3.6.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja ebben az esetben kizárólag az üzleti partner illetve hatóság képviselőjével való kapcsolattartás biztosítása.

3.6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja kivétel nélkül a **Rendelet 6.§ (1) bekezdés f) pontja**, azaz a Társaság mint adatkezelő jogos érdekének az érvényesítése. Értelemszerűen, érdekmérlegelési tesztet készítettünk, amelyben felmérjük a Társaságunk jogos érdekének érvényesítéséhez fűződő, valamint az adatkezeléssel érintett személy alapvető jogaihoz és szabadságához fűződő jogai érvényesülésének arányát és indokoltságát. A rendszeres beszállítóink, üzleti partnereink, jogi képviseletünket ellátó ügyvédi iroda vagy egyéni ügyvéd, a könyvelő iroda, a helyi adóhatóság és a NAV, illetve a helyi önkormányzatnak a Társaság működésével kapcsolatos hatósági ügyekben eljáró képviselői személyes adatai esetében az érdekmérlegelési teszt alapján a Társaság érdekeit úgy tekintjük, mint amelyek alátámasztják a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti adatkezelés jogszerűségét, és fontosabbnak ítéljük, mint a szerződéses partner illetve hatóság képviselőjének a személyes adatai védelméhez kapcsolódó jogát.

3.6.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatbázisainkat, ide értve a névjegykártyákat, levelező szoftver címlistáját, papír alapon tárolt névjegyzéket évenként felülvizsgáljuk, és amennyiben egy adott üzleti partnerrel a kapcsolat megszűnt, vagy a képviselő személye vagy személyes adata megváltozott, úgyszintén, amennyiben a hatóság képviseletében eljáró személy beosztása, munkaköre vagy alkalmazása megváltozott, vagy bármely oknál fogva időszerűtlenné vált a képviselőre vonatkozó személyes adat kezelése, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük.

4. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK, ADATFELDOLGOZÓK

4.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Társaság alkalmazottai férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Így például a Társaság szobafoglalás feldolgozásával, bejelentő lapok kitöltésével és regisztrációjával foglalkozó munkatársa a szobafoglalás rögzítése, bejelentő lap kitöltése, vagy a számviteli bizonylatok kiállítása érdekében eljáró munkatárs a számlán rögzített adatokhoz, vagy panaszügyintézés esetén a panaszfelvételnél eljáró munkatársunk az Ön személyes adatait megismerik.

Emellett az Ön adataihoz a Társaság megbízásából eljáró harmadik személyek férhetnek hozzá, így különösen a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló szervezetek, megbízottak.

Így például a Társaság jogi képviseletét ellátó ügyvéd jogosult megismeri a személyes adatait, ha az Ön panaszbeadványa, vagy az adatvédelemmel kapcsolatos bejelentése alapján bírósági eljárás indul.

4.2. Adattovábbítás

A Társaság csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át a személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, vagy a fogyasztóvédelmi ügyekben eljáró hatóság - számára. Így például, amennyiben a Társaság által kezelt és az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása iránt a Társaságunkkal szemben bírósági eljárás indul, a bíróság számára, vagy ha a rendőrség megkeresi a Társaságot, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala keresi meg a Társaságunkat és kéri az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadását vagy az adatkezeléssel kapcsolatos felvilágosítást.

Gazdálkodó szervezetek vagy természetes személyek számára az Ön személyes adatait nem továbbítja a Társaságunk.

Társaságunk továbbá nem továbbítja a személyes adatokat külföldre!

A munkavállalóinkkal kötött munkaszerződésben részletesen rögzítjük a munkavállalók kötelezettségeiként a tudomásukra jutott személyes adatok kezelésének elveit és elvárásait.

4.3. Adatfeldolgozó

4.3.1. Könyvelő

A Társaság számára ún. adatfeldolgozói tevékenységet végez a könyvelési feladatokat ellátó cég.

A könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozó neve:

Falusi Jánosné egyéni vállalkozó könyvelő.

Székhelye: 2700 Cegléd, Széchenyi út 43. IV/52.

Az adatfeldolgozó a számlán, illetve az idegenforgalmi adó bevallásához és befizetéséhez szükséges, az annak alapjául szolgáló bejelentő nyomtatványokon szereplő személyes adatokon adatkezelési műveletet nem végez, vagyis például nem vizsgálja azok helyességét, azokat nem rögzíti, nyilvántartásba nem veszi, kizárólag a Társaság adóbevallási és könyvelési feladatai ellátása céljából a Társaság által kiállított számlák sorszámát rögzíti a könyvelési szoftverben, illetve a bejelentő nyomtatványokat ellenőrzi.

A számlákat, illetve bejelentéshez szükséges nyomtatványokat az adott számviteli év lezárását követően a Társaság számára visszaadja, azaz a személyes adatokhoz való hozzáférhetősége teljes egészében megszűnik.

4.3.2. Honlapüzemeltető

A Társaság az alábbi honlapüzemeltetővel áll szerződéses kapcsolatban:

Firststep Számítástechnika Kft.

2700 Cegléd, Kossuth Ferenc utca 12.

4.3.3. Bankkártya fizetési szolgáltató (kártyaolvasó terminál üzemeltetés és elszámolás)

B-Payment Szolgáltató Zrt.

1132 Budapest, Váci út 4. 1. alb.

Nyilatkozunk, hogy a Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a Rendelet és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésre és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Társaságunk és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a Rendeletben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk minden szükséges intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság a működés során egyetlen számítógépet és arra telepített jogtisztaszoftvereket használ. Az eszköz jelszóval védett, megfelelő vírusvédelemről gondoskodunk. A számítógéphez kizárólag a munkaköri leírás szerint jogosultsággal rendelkező munkavállalók férhetnek hozzá.

Valamennyi munkavállalónk esetében, akik személyes adatokhoz férhetnek hozzá, a munkaszerződésekben megfelelően rögzítjük a személyes adatok kezeléséhez fűződő fokozott felelősség kérdését és a Rendelet illetve Info tv. rendelkezései megsértése esetén alkalmazandó szankciókat.

A számítógépet és a papír alapú iratokat a Társaság székhelyén, illetve a papír alapú dokumentumokat magukat zárt iratszekrényben őrizzük.

A székhelyül szolgáló iroda és maga a panzió is riasztóval és őrző-védő szolgálathoz bekötött fizikai védelemmel ellátott.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül –ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott– bejelentést teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatokon keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk az informatikai hálózatba, vagy a honlapüzemeltető jogosulatlan behatolást észlel és jelez felénk, és kifejezetten a személyes adatok jogosulatlan eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek az minősül, ha a Társaságunk által tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

6.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól, hogy a Társaság tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeli a Társaság,
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte a Társaságunk, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeli a személyes adatokat a Társaság, vagy ha ez nem lehetséges, hogy ezt az időtartamot milyen szempontok alapján határozza meg a Társaságunk,

- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait a Társaság közölte, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Társaság az Ön kérelmét legfeljebb **30 napon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesíti.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, Társaságunk jogosult:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk a fenti adatokról, tényekről, és a Társaságunk tevékenységi köre és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelésünk jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Társaságunk csak írásban fogadhat el tájékoztatáskérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

6.2. Adatok módosításához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Társaság a kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatát. A Társaság a kérelmét indokolatlan késelem nélkül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy a Társaságunk adatkezelési céljai megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy Társaságunk a hiányzó adattal a nyilvántartását egészítse ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségünkre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra. A kiegészítő nyilatkozat alapján Társaságunk késedelem nélkül kiegészíti az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

6.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet a Társaság abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a Társaságot a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha a személyes adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges (pl. panaszkezelés, helyi adó bevallás). Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Társaság az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesíti.

Az Interneten megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön a Társaságunk szolgáltatásával kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltesse.

Úgyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog Önt nem illeti meg, mivel az adatkezelés Társaságunknál nem automatizált módon történik.

6.6. A tiltakozáshoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a Társaságunk nem használja fel közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy azt a Társaságunk a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Társaság kizárólag jogi kötelezettség teljesítése miatt kezeli a személyes adatokat. Ebben az esetben a Társaságunk csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek.

7. A gyermekek jogainak kiemelt védelme

Társaságunk a tevékenység jellegénél fogva gyermekek személyes adatait is kezelheti. A felnőttel utazó és megszálló gyermek esetén, mivel a Htv. szerint a kiskorú esetében idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség nem áll fenn, a gyermek személyes adatai közül a nevét és születési idejét rögzítenünk kell az adófizetés alóli mentesség igazolása céljából.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeknek a 16 évesnél fiatalabb gyermek minősül a Rendelet értelmében.

Gyermek személyes adatát csak akkor kezeli a Társaságunk, amennyiben a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő ehhez kifejezetten hozzájárul és a szülő hozzájárulása a Társaság rendelkezésére áll. A szülői hozzájárulás hiányában a gyermek adatait haladéktalanul töröljük. Gyermek esetén a bejelentési űrlapon kifejezetten rögzítjük a szülő adatkezelési hozzájárulását.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra. Társaságunk Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a Társaságunk az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a Rendelet előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Fax szám: +36 (1) 391-1410

Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a Társaságunk ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

9. Az adatkezelési tájékoztatónk elérhetősége

Az adatkezelési tájékoztatónk a Társaság székhelyén, a vendégfogadásra nyitva álló térben, a recepción, papír alapon kinyomtatva elérhető és megtekinthető. Amennyiben azt el akarja olvasni, ingyen, ellenszolgáltatás nélkül elkérheti és elolvashatja.

Az adatkezelési tájékoztatónk továbbá az 1. pontban megadott honlapunk nyitóoldalán elektronikusan folyamatosan elérhető és megtekinthető.

Amennyiben az Ön adatai felvételére szóbeli tájékoztatás során kerül sor, például ha Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk a lényeges adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint

- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

10. Sajátos helyzetű személyek tájékoztatása

Arra törekszünk, hogy Társaságunk munkáját áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

11. Az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik személy-e.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai,

genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

12. Az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata, észrevételek, javaslatok

Társaságunk évenként felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2018. május 25. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2019. május 25. napja.

Kérjük, hogy amennyiben kérdése van a Tájékoztató tartalmával kapcsolatban, illetve **észrevételei vagy javaslatai vannak azzal kapcsolatban**, hogy hogyan tehetjük jobbá a Tájékoztatót, forduljon hozzánk az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken!